

**Pašvaldību, augstskolu, NVO un
uzņēmumu sadarbība
e-pakalpojumu izstrādē iedzīvotāju
apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai.**

Ina Gudele

LLU ESAF doktorante

Promocijas darba vadītāja: Dr.oec. B.Rivža

Projekts “ICT tools and methods implementation for natural resources and energy saving in Baltic countries”:

“-Ventspils pašvaldības uzņēmums
UDEKA

- Latvijas Interneta asociācija
- Ventspils Augstskola
- SIA Smart Meter

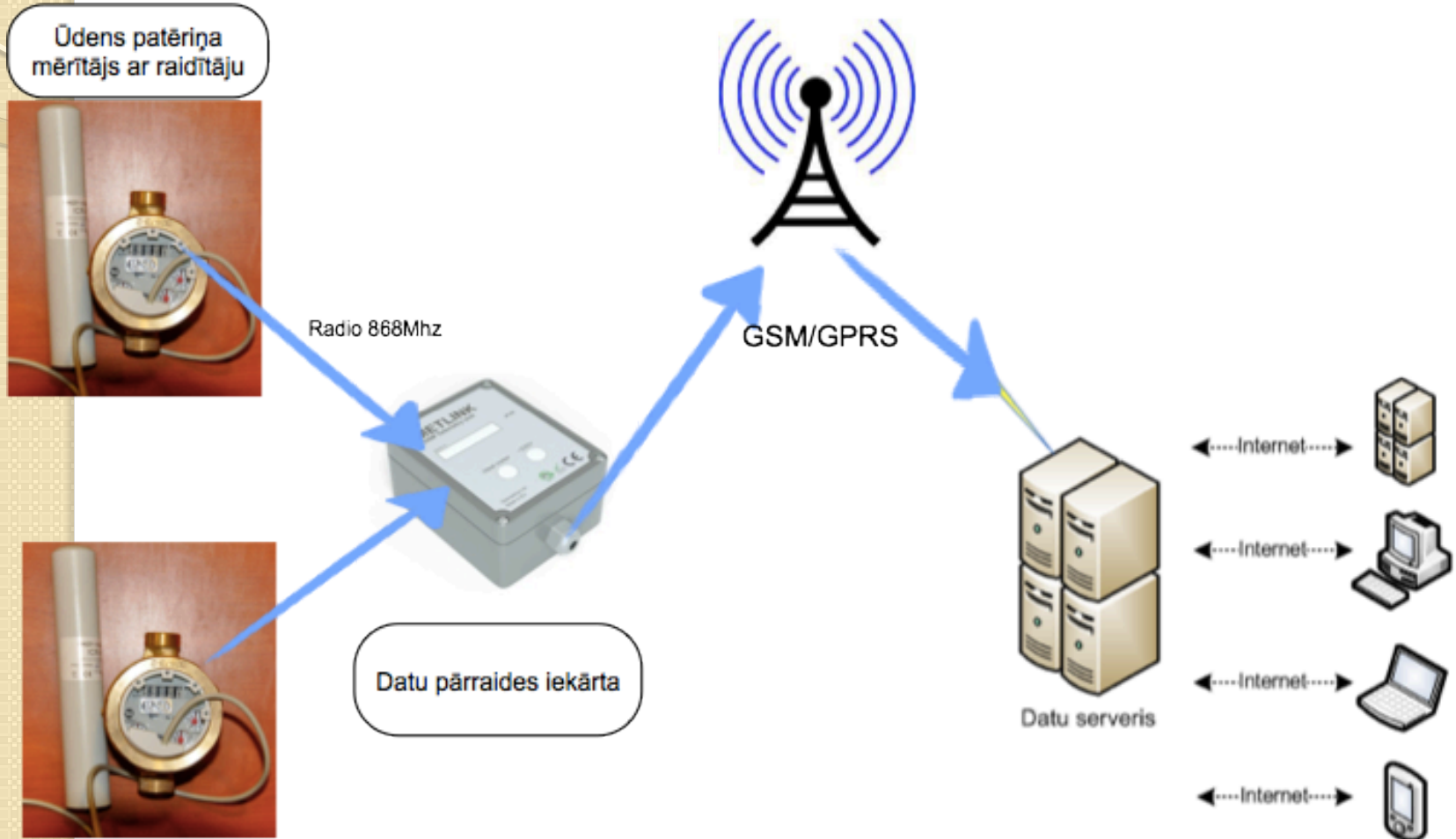
Projekta būtība

Rast veidus, kā attīstot pašvaldības un to uzņēmumu elektroniskos pakalpojumus uzlabot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti iedzīvotājiem energo un citu dabas resursu ekonomijai,
dodiet iedzīvotājiem jaunas iemaņas.

Projekta uzdevumi

- Izstrādāt attālinātu datu nolasīšanas no skaitītājiem sistēmu –Ventspils Augstskola
- Izstrādāt un saražot iekārtas- SIA Smart Meter
- Izstrādāt iedzīvotāju un darbinieku apmācības metodoloģiju –LIA
- Nodrošināt visas sistēmas testēšanu un darbības vidi- Ventspils ŪDEKA

Sistēmas darbības shēma



Sistēmas lietošana

Resursu piegādātāji un namu apsaimniekotāji

Noplūžu
novēršana

Dabas resursu
kontrolē

Piegādātā
ūdens uzskaitē

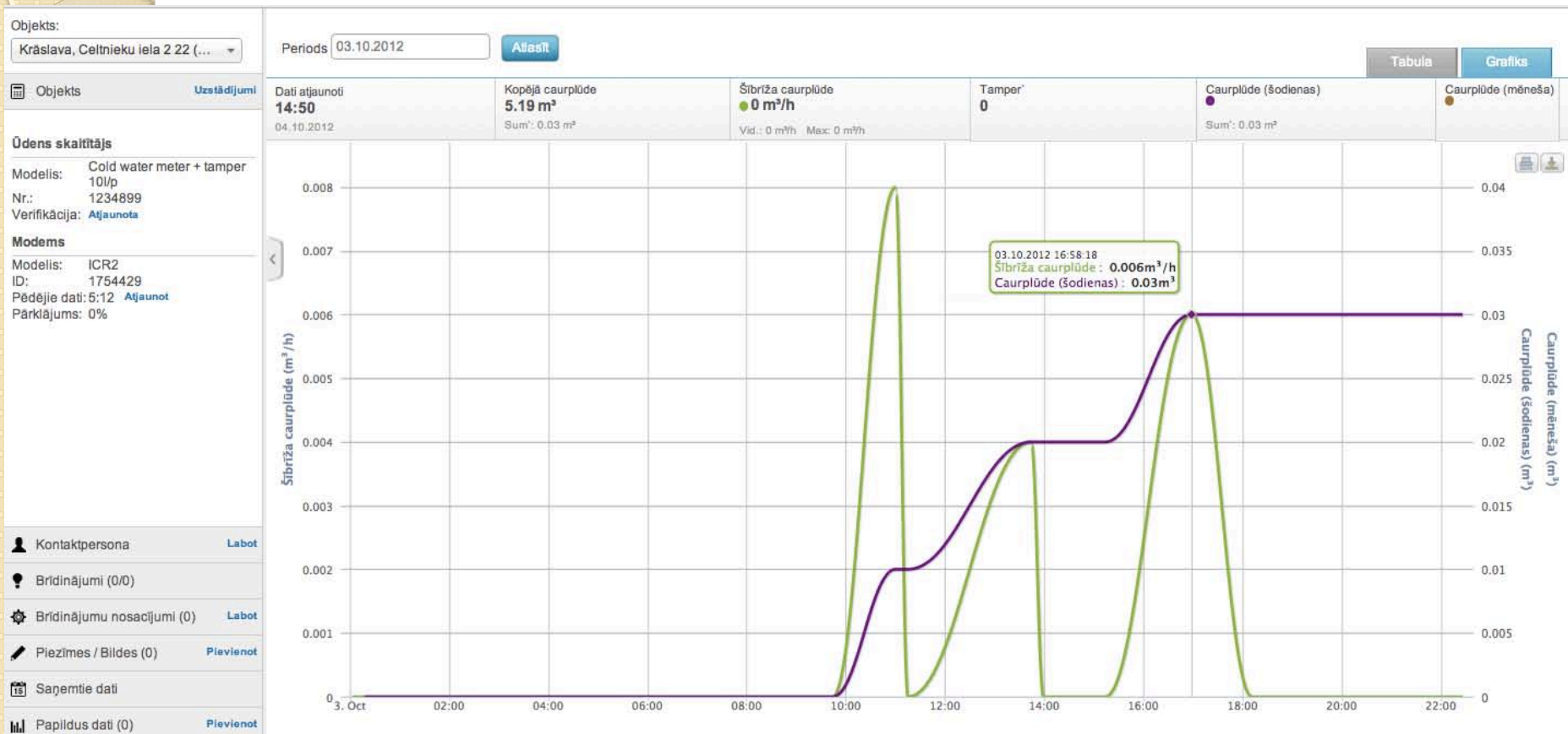
Datu analīze,
patēriņa
kontrolē

Piestādīto
rēķinu
precizitātē

Pārskats - ievadu un dzīvokļu skaitītāji

92.		31 (Virtuve - A)	Nr. 1234906	V	4.12 m³	F	0 m³/h			Ok			22m
93.		31 (Virtuve - K)	Nr. 1234883	V	3.49 m³	F	0 m³/h			Ok			22m
94.		31 (Vannasistaba - A)	Nr. 1234921	V	4.92 m³	F	0.01 m³/h			Ok			2h 53m
95.		31 (Vannasistaba - K)	Nr. 1234845	V	3.86 m³	F	0.003 m³/h			Ok			2h 53m
96.		32 (Virtuve - A)	Nr. 1234878	V	3.77 m³	F	0 m³/h			Ok			47m
97.		32 (Virtuve - K)	Nr. 1234904	V	0.21 m³	F	0.001 m³/h			Ok			1d 3h
98.		32 (Vannasistaba - A)	Nr. 1234835	V	5.33 m³	F	0.003 m³/h			Ok			1h 12m
99.		32 (Vannasistaba - K)	Nr. 1234853	V	2.33 m³	F	0 m³/h			Ok			1h 12m
100.		33 (Virtuve - A)	Nr. 1235998	V	1.07 m³	F	0 m³/h			Ok			56m
101.		33 (Virtuve - K)	Nr. 1235995	V	0.14 m³	F	0 m³/h			Ok			56m
102.		33 (Vannasistaba - A)	Nr. 1235896	V	8.46 m³	F	0.01 m³/h			Ok			1h 27m
103.		33 (Vannasistaba - K)	Nr. 1236060	V	2.18 m³	F	0 m³/h			Ok			1h 27m
104.		34 (Virtuve - A)	Nr. 1235999	V	2.71 m³	F	0.002 m³/h			Ok			1h 59m
105.		34 (Virtuve - K)	Nr. 1236006	V	1.49 m³	F	0.004 m³/h			Ok			1h 59m
106.		34 (Vannasistaba - A)	Nr. 1235886	V	10.84 m³	F	0 m³/h			Ok			6m
107.		34 (Vannasistaba - K)	Nr. 1235885	V	3.18 m³	F	0 m³/h			Ok			6m
108.		37 (Virtuve - A)	Nr. 1236001	V	1.07 m³	F	0 m³/h			Ok			2h 8m
109.		37 (Virtuve - K)	Nr. 1236008	V	1.11 m³	F	0 m³/h			Ok			2h 8m
110.		37 (Vannasistaba - A)	Nr. 1235846	V	3.31 m³	F	0.003 m³/h			Ok			35m
111.		37 (Vannasistaba - K)	Nr. 1235884	V	0.18 m³	F	0.003 m³/h			Ok			35m
112.		39 (Virtuve - A)	Nr. 1235992	V	15.84 m³	F	0.677 m³/h			Ok			10h 47m
113.		39 (Virtuve - K)	Nr. 1236003	V	1.4 m³	F	0 m³/h			Ok			36m
114.		39 (Vannasistaba - A)	Nr. 1236047	V	7.87 m³	F	0.46 m³/h			Ok			20h 8m
473.		levads (Pagrabs - A)	Nr. 1232001514	V	6.17 m³	F	0 m³/h			Ok			3d 10h
Krāslava, Tirgus iela 2													
474.		IEVADS (Pagrabs - A)	Nr. 1231009273	V	13.12 m³	F	0 m³/h			Ok			37m
475.		IEVADS (Pagrabs - A)	Nr. 1238483	V	2.64 m³	F	0 m³/h			Ok			37m
Krāslava, Vienības iela 12													
476.		levads (Pagrabs - A)	Nr. 1134000517	V	200.96 m³	F	0.434 m³/h			Ok			16h 19m
Krāslava, Vienības iela 28													
477.		levads (Pagrabs - A)	Nr. 1134006160	V	166.55 m³	F	0.191 m³/h			Ok			2h 44m
Krāslava, Vienības iela 30													
478.		levads (Pagrabs - A)	Nr. 1134006506	V	16.05 m³	F	0 m³/h			Ok			8d 21h
Krāslava, Vienības iela 5													
479.		levads (Pagrabs - A)	Nr. 1231015841	V	4.07 m³	F	0 m³/h			Ok			3m

Pārskats - plūsma un patēriņš



Atskaites

IELIKO

Pārskats

Atskaites

Karte

Bridinājumi

Uzstādījumi

Dienas atskaite:

02.10.2012

Objekts	Skaitītāja numurs	Kopējā caurplūde (Sākuma)	Kopējā caurplūde (Beigu)	Kopējā caurplūde (Perioda)
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235291	12.76	12.88	0.120
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235295	2.57	2.63	0.060
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235935	5.46	5.47	0.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235947	2.83	2.87	0.040
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234908	11.96	12.08	0.120
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234902	5.89	5.94	0.050
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234885	3.42	3.44	0.020
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234863	1.28	1.31	0.030
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234899	3.06	5.07	2.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234905	2.01	2.01	0.000
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234857	1.02	1.03	0.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234865	2.02	2.03	0.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234922	7.73	7.74	0.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234854	4.55	4.56	0.010
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234912			0.020
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234910			0.020

report (5).xls

Home Layout Tables Charts SmartArt Formulas Data Review

Font: Calibri 12

Alignment: General

Number: General

A2: 03.10.2012

Dienas atskaite				
03.10.2012	Skaitītāja numurs	Kopējā caurplūde (sākuma)	Kopējā caurplūde (beigu)	Kopējā caurplūde (Perioda)
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235291	12.88	13.04	0.16
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235295	2.63	2.69	0.06
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235935	5.47	5.5	0.03
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1235947	2.87	2.93	0.06
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234908	12.08	12.17	0.09
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234902	5.94	6	0.06
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234885	3.44	3.44	0
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234863	1.31	1.33	0.02
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234899	5.07	5.1	0.03
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234905	2.01	2.01	0
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234857	1.03	1.05	0.02
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234865	2.03	2.04	0.01
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234922	7.74	7.75	0.01
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234854	4.56	4.59	0.03
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234912	8.59	8.63	0.04
Krāslava, Ceļnieku iela 2	1234910	2.37	2.39	0.02

Brīdinājumi

Objekts: Krāslava, Celtnieku iela 2 IEV...

Periods 04.10.2012 [Atlasīt](#)

Dati atjaunoti **18:30**
04.10.2012

0.06

Objekts [Uzstādījumi](#)

Kontaktpersona [Labot](#)

Brīdinājumi (2/1)

Brīdinājumu nosacījumi (1) [Labot](#)

Šībrīža caurplūde (F) Ārpus normas:
0m³/h - 0.04m³/h

120
Messages (23)

Nostradājis sīdzis
Monday, 10:46

Nostradājis sīdzis
Monday, 10:46

120: Krāslava, Celtnieku iela 2 IEVADS (Pagrabs - K) - Šībrīža caurplūde ārpus normas: 0.052m³/h (norma: 0m³/h - 0.04m³/h)
18:28

Add text 0 / 160

[Send](#)

Gmail

COMPOSE

Inbox (949)

Starred

Important

Sent Mail

Drafts (5)

Circles

Metlink alert [Inbox x](#)

Metlink alert@teliko.com 6:28 PM (2 h)
to me

Latvian > English [Translate message](#)

Krāslava, Celtnieku iela 2 IEVADS (Pagrabs - K) - Šībrīža caurplūde ārpus normas: 0.052m³/h (norma: 0m³/h - 0.04m³/h)

Sistēmas lietošana Iedzīvotāji



Pieejas kods: 777

Beigt darbu

Objekts: Krāslava, Celtnieku iela 2 -> 01 (Vannasistaba - A)

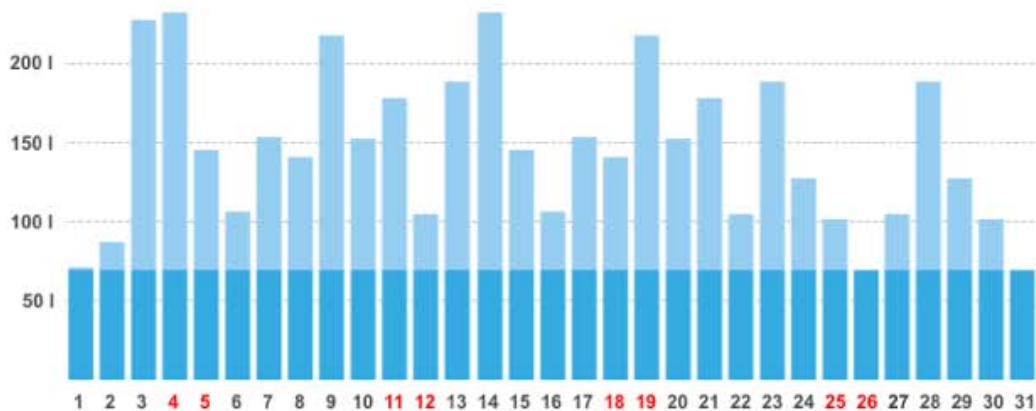
Šībrīža rādījumi

12.03.2012 12:04

3423.21 m³

Septembris **Augusts** Jūlijs Jūnijs Maijs Aprīlis Marts Februāris

6.12 m³



Kā man iet?



Brīdinājumi

Telefons:

- Brīdināt par iespējamu noplūdi
- Brīdināt par mēneša rēķinu virs:
10m³
- Brīdināt par dienas patēriņu virs:
2m³

Saglabāt

Projekta ieguvumi

- E-komercijas pielietošana pašvaldību uzņēmumu darbības efektivitātes uzlabošanai (cilvēkresursu ekonomija, precizitāte darbā ar klientiem)
- Iedzīvotāju laika ekonomija komunikācijā ar pašvaldības uzņēmumiem
- Iedzīvotāju izglītošana energoefektivitātes metožu pielietošanā
- Sadarbības modeļa izstrāde starp akadēmiskām, nevalstiskām, komerciālām un pašvaldības iestādēm

Paldies par uzmanību!



**INA GUDELE
LLU ESAF DOKTORANTE**